



WARRANTY



Babolat™ PLAY

ONE-YEAR LIMITED PRODUCT WARRANTY

BABOLAT warrants to the original purchaser that the BABOLAT PLAY PURE DRIVE (the "Product") is free from defects in material or workmanship, under normal use for a period of one year from the date of purchase. This warranty is only valid for purchases made directly from authorized BABOLAT dealers. Authorized BABOLAT dealers can be found at www.Babolat.com. BABOLAT will not accept any returns directly from consumers. The warranty is nontransferable. This warranty includes sensors. However, BABOLAT does not warrant that the electronic or software operation of the Product will be uninterrupted or error-free, or that all such errors may be corrected. BABOLAT is not responsible for any loss of software programs, data or other information contained on the storage media or any other part of the serviced products. BABOLAT disclaims the provision of or failure to provide support or other services, information, software, and related content through the product. This Limited Warranty does not apply to: (a) protective coatings that are designed to diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship including but not limited to scratches, dents and broken plastic on parts; (b) damage caused by use with another product; (c) damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, or other external cause; (d) damage caused by operating the Product outside BABOLAT's published guidelines; (e) Products which had their electronic module housings opened or otherwise tampered with; and (f) defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Product, or if any serial number has been removed or defaced from the Product. (g) consumable parts or accessories, such as batteries and USB cable, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship.

If the Product is defective, return it with a legible copy of the proof of purchase and a written description of the problem to the place of purchase within one year of the date of purchase. Authorized BABOLAT dealer will then contact BABOLAT to process the warranty return or service. You are responsible for any necessary shipping charges for returned or replaced products. BABOLAT will repair or replace any product found to be defective at its discretion. Any replacement under this warranty will only be made with the same or similar product of the same or similar value and will not include cash, credits, or other types of products. BABOLAT strives to provide a timely warranty process and will work to perform its obligations under this warranty within 30 days, under normal conditions, after the warranted product is returned to an authorized BABOLAT dealer as set forth above. This period may be extended if replacement products are out of stock or other unusual circumstances require longer. All repaired or replacement product will be covered for one year from the date of the original purchase. BABOLAT shall not be liable for incidental or consequential damages, during warranty service the contents of the storage media will be deleted and reformatted. If BABOLAT determines that the problem with the Product is not covered under this Limited Warranty, we will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis. Repair or replacement as provided under this warranty is the exclusive remedy of the consumer, except for the warranties contained in this limited warranty. BABOLAT makes no other warranty of any kind, express or implied, in fact or by law, whether of merchantability, fitness for any particular purpose or otherwise. Your sole and exclusive remedy under this limited warranty shall be product repair or replacement as provided herein. In the event of any dispute regarding the Product, the Purchaser and BABOLAT agree to resolve any Claims only by BINDING ARBITRATION that must be brought in Denver, Colorado. Such arbitration will be conducted under the Streamlined Arbitration Rules of JAMS. For the purposes of this section, references to "Purchaser" include the original purchaser, their family members, beneficiaries, and assigns, and references to "Claim" shall include any dispute, claim or controversy arising from or relating to: (1) the Product, whether based in contract, tort; fraud, misrepresentation; state or federal statute, regulation, ordinance; or any other legal or equitable theory, and (2) this Limited Warranty. There shall be no right or authority for any Claims to be arbitrated on a class action basis. This Dispute Resolution agreement is part of a transaction involving interstate commerce and is governed by the Federal Arbitration Act, which governs its enforcement and interpretation.

No other person or company is authorized to change this Limited Warranty, and your dealer is solely responsible for any other additional warranties. Some states and countries do not allow limitation on consequential damages or how long an implied warranty lasts, or exclusion of all or certain types of damages, so the above limitations may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other additional rights, which vary from countries. The foregoing is without prejudice to other legal rights that may arise under applicable national legislation.

Babolat VS North America, Inc., 1775 Cherry Street, Suite 100, Louisville, CO 80027, supportUSA-play@babolat.com

ONE-YEAR LIMITED PRODUCT WARRANTY

BABOLAT warrants to the original purchaser that the BABOLAT PLAY PURE DRIVE (the "Product") is free from defects in material or workmanship, under normal use for a period of one year from the date of purchase. This warranty is only valid for purchases made directly from authorized BABOLAT dealers. Authorized BABOLAT dealers can be found at www.Babolat.com. BABOLAT will not accept any returns directly from consumers. The warranty is nontransferable. This warranty includes sensors. However, BABOLAT does not warrant that the electronic or software operation of the Product will be uninterrupted or error-free, or that all such errors may be corrected. BABOLAT is not responsible for any loss of software programs, data or other information contained on the storage media or any other part of the serviced products. BABOLAT disclaims the provision of or failure to provide support or other services, information, software, and related content through the product. This Limited Warranty does not apply to: (a) protective coatings that are designed to diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship including but not limited to scratches, dents and broken plastic on parts; (b) damage caused by use with another product; (c) damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, or other external cause; (d) damage caused by operating the Product outside BABOLAT's published guidelines; (e) Products which had their electronic module housings opened or otherwise tampered with; and (f) defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Product, or if any serial number has been removed or defaced from the Product. (g) consumable parts or accessories, such as batteries and USB cable, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship.

If the Product is defective, return it with a legible copy of the proof of purchase and a written description of the problem to the place of purchase within one year of the date of purchase. Authorized BABOLAT dealer will then contact BABOLAT to process the warranty return or service. You are responsible for any necessary shipping charges for returned or replaced products. BABOLAT will repair or replace any product found to be defective at its discretion. Any replacement under this warranty will only be made with the same or similar product of the same or similar value and will not include cash, credits, or other types of products. BABOLAT strives to provide a timely warranty process and will work to perform its obligations under this warranty within 30 days, under normal conditions, after the warranted product is returned to an authorized BABOLAT dealer as set forth above. This period may be extended if replacement products are out of stock or other unusual circumstances require longer. All repaired or replacement product will be covered for one year from the date of the original purchase. BABOLAT shall not be liable for incidental or consequential damages, during warranty service the contents of the storage media will be deleted and reformatted. If BABOLAT determines that the problem with the Product is not covered under this Limited Warranty, we will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis. Repair or replacement as provided under this warranty is the exclusive remedy of the consumer, except for the warranties contained in this limited warranty. BABOLAT makes no other warranty of any kind, express or implied, in fact or by law, whether of merchantability, fitness for any particular purpose or otherwise. Your sole and exclusive remedy under this limited warranty shall be product repair or replacement as provided herein. In the event of any dispute regarding the Product, the Purchaser and BABOLAT agree to resolve any Claims only by local jurisdiction arbitration.

No other person or company is authorized to change this Limited Warranty, and your dealer is solely responsible for any other additional warranties. Some states and countries do not allow limitation on consequential damages or how long an implied warranty lasts, or exclusion of all or certain types of damages, so the above limitations may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other additional rights, which vary from countries. The foregoing is without prejudice to other legal rights that may arise under applicable national legislation.

**Babolat VS UK LTD, 2 Mulberry Court, 59B London Road, Bagshot, GU19 5DT SURREY, GREAT BRITAIN
supportUK-play@babolat.com**

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ LIMITÉE À UN AN

BABOLAT garantit à l'acheteur initial que le produit BABOLAT PLAY PURE DRIVE (ci-après dénommé le « Produit ») est exempt de tous vices de fabrication ou de main d'œuvre, dans le cadre d'un usage normal et pour une période d'un an à compter de la date d'achat. La présente garantie est valable uniquement pour les achats opérés directement auprès des fournisseurs autorisés de BABOLAT. La liste des fournisseurs autorisés de BABOLAT peut être consultée sur www.babolat.com. BABOLAT n'acceptera aucun retour direct des clients. La garantie est inextinguible. La présente garantie porte également sur les capteurs. Toutefois, BABOLAT ne garantit aucunement le fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des applications électroniques ou logicielles du Produit, pas plus qu'elle ne garantit que ces erreurs pourront être corrigées. BABOLAT décline toute responsabilité du fait de la perte de programmes logiciels, de données ou d'autres informations disponibles sur les supports de stockage ou toute autre partie des Produits proposés par nos services. BABOLAT décline toute responsabilité concernant la fourniture ou l'absence de fourniture d'une assistance ou d'autres services, d'informations, de logiciels et de contenus connexes par le biais du Produit. La présente garantie ne s'applique pas aux éléments suivants : (a) revêtements de protection conçus pour diminuer avec le temps, sauf si le dysfonctionnement est dû à un vice de fabrication ou de main d'œuvre, y compris, notamment, les rayures, bosselles et plastique entamés au niveau des ports ; (b) dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ; (c) dommage causé par un accident, une exploitation abusive, une utilisation incorrecte, un contact avec un liquide, un incendie ou toute autre cause externe ; (d) dommage causé par une utilisation du Produit en violation des directives publiées par BABOLAT ; (e) produits dont les encarts des modules électroniques sont restés ouverts ou ont été de toute autre manière altérés ; et (f) défauts causés par l'usage normale ou de toute autre manière par la dégradation normale du Produit ou encore par la suppression ou l'effacement du numéro de série figurant sur le Produit. (g) pièces consommables ou accessoires, tels que batteries et câble USB, sauf si le dommage est dû à un vice de fabrication ou de main d'œuvre.

En cas de défauts du Produit, merci de le retourner accompagné d'une copie lisible de la preuve d'achat et d'une description écrite du problème au lieu de l'achat et ce, dans la limite d'un an à compter de la date d'achat. Le fournisseur autorisé de BABOLAT contactera dès lors BABOLAT afin de mettre en œuvre le processus de retour dans le cadre du service de garantie. Vous aurez à votre charge tous les frais d'expédition générés par le retour ou le remplacement des Produits. BABOLAT réparera ou remplacera tout Produit défectueux, à son entière discrétion. Tout remplacement au titre de la présente garantie donnera uniquement lieu à la mise à disposition d'un Produit identique ou similaire, d'une valeur identique ou similaire, et en aucun cas à la remise d'espèces, à l'octroi de crédits ou de tous autres types de produits. BABOLAT s'efforce de fournir les services couverts par la garantie dans des délais opportuns et exécutera les obligations qui lui incombent en vertu de ladite garantie dans un délai de 30 jours, dans des conditions normales, à compter du retour du produit garanti à l'un des fournisseurs autorisés de BABOLAT, conformément aux modalités susmentionnées. Ce délai pourra être prolongé si les produits de remplacement ne sont pas disponibles en stock ou si des circonstances exceptionnelles l'exigent. L'ensemble des Produits réparés ou remplacés seront couverts par une garantie de un an commençant à courir à compter de la date de l'achat initial. BABOLAT décline toute responsabilité du fait de dommages indirects ou par ricochet, pendant le service sous garantie, le contenu du support de stockage sera supprimé et reformaté. Si BABOLAT juge que le problème concernant le Produit n'est pas couvert par la présente Garantie limitée, elle vous en avisera et vous informera des autres services ou options de remplacement disponibles sur la base d'un paiement à la prestation. Les réparations ou remplacements prévus dans le cadre de cette garantie constituent le recours exclusif du consommateur et, à l'exception des garanties incluses dans la présente garantie limitée, BABOLAT n'accorde aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, de fait ou de droit, qu'il s'agisse de la valeur marchande, de l'adéquation à un usage particulier ou de tout autre aspect. Le recours exclusif prévu par la présente garantie limitée réside dans la réparation ou le remplacement du Produit conformément aux modalités stipulées aux présentes. En cas de litige concernant le Produit, vous vous engagez à résoudre la réclamation uniquement par la voie d'un arbitrage de la juridiction française.

Aucune autre personne physique ou morale n'est autorisée à modifier la présente Garantie limitée, et votre fournisseur répondra uniquement des garanties supplémentaires éventuelles. Certains États et pays n'autorisent aucune limitation concernant les dommages indirects ou la durée de garantie ou encore interdisent l'exclusion de tous dommages ou de certaines catégories de dommages, de sorte que les limitations pourraient ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente Garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques, étant entendu que vous pourriez également vous prévaloir d'autres droits, variables en fonction du pays concerné. Les stipulations précédentes s'entendent sans préjudice de tous autres droits légaux susceptibles de s'appliquer en vertu de la législation nationale applicable.

Babolat VS, 93 Rue André Bollier, 69007 Lyon, FRANCE, supportFR-play@babolat.com

BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR EIN JAHR

BABOLAT gewährleistet dem ersten Endverbraucher, dass der BABOLAT PLAY PURE DRIVE (das „Produkt“) frei ist von Material- und Herstellungsfehlern, und zwar bei normalem Gebrauch für die Dauer von einem (1) Jahr, gerechnet ab dem Kaufdatum. Diese Gewährleistung gilt nur für Käufe direkt von zugelassenen BABOLAT-Händlern. Zugelassene BABOLAT-Händler finden Sie auf der Website www.babolat.com. BABOLAT nimmt keine Retouren direkt von Kunden entgegen. Die Gewährleistung ist nicht übertragbar. Diese Gewährleistung schließt Sessoren mit ein. Allerdings garantiert BABOLAT nicht, dass die Elektronik oder die Software des Produkts unterbrechung- und fehlerfrei funktionieren, oder dass alle diese Fehler korrigiert werden können. BABOLAT ist nicht verantwortlich für den Verlust von Software, Daten oder anderen Informationen auf dem Speichermedium oder einem anderen Teil der gewarteten Produkte. BABOLAT schließt die Bereitstellung oder die Nichtbereitstellung von Support oder anderen Leistungen, Informationen, Software und zugehörigen Inhalt über das Produkt aus. Diese beschränkte Gewährleistung gilt nicht für: (a) Schutzschichten, die so ausgelegt sind, dass sie sich mit der Zeit abnutzen, es sei denn, dass der Schaden durch einen Material- oder Herstellungsfehler entstanden ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Beulen und kaputtes Plastik an Anschlüssen; (b) Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt verursacht werden; (c) Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, falschen Einsatz, Flüssigkeitskontakt, Feuer oder andere äußere Ursachen entstanden sind; (d) Schäden, die durch einen Betrieb des Produkts außerhalb der von BABOLAT veröffentlichten Leitlinien verursacht werden; (e) Produkte, bei denen das Gehäuse des Elektromotors geöffnet oder anderweitig manipuliert wurde, und (f) Mängel, die durch normalen Verschleiß oder anderweitig aufgrund der normalen Alterung des Produkts entstanden sind, oder wenn die Seriennummer entfernt oder auf dem Produkt unkenntlich gemacht wurde. (g) Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile wie Batterien und USB-Kabel, es sei denn, der Schaden ist auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen.

Wenn das Produkt defekt ist, bringen Sie es mit einer lesbaren Kopie des Kaufbelegs und einer schriftlichen Beschreibung des Problems innerhalb eines Jahres ab Kaufdatum ins Geschäft zurück. Zugelassene BABOLAT-Händler setzen sich dann mit BABOLAT in Verbindung, um die Rückgabe oder Wartung unter Gewährleistung zu bearbeiten. Alle erforderlichen Versandkosten für zurückgegebene oder ersetzte Produkte unterliegen Ihrer Verantwortung. BABOLAT repariert oder ersetzt jedes Produkt nach eigenem Ermessen, das BABOLAT als defekt befunden hat. Jeder Ersatz im Rahmen dieser Gewährleistung erfolgt nur durch ein gleiches oder ähnliches Produkt eines gleichen oder ähnlichen Werts und nicht in Form von Bargeld oder Gutschriften oder sonstiger Produktarten. BABOLAT strebt ein zeitnahes Gewährleistungsverfahren an und wird sich bemühen, seinen Verpflichtungen im Rahmen dieser Gewährleistung unter normalen Bedingungen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen, nachdem das Produkt in der Garantiezeit einem zugelassenen BABOLAT-Händler zurückgegeben wurde, wie oben dargelegt. Diese Frist kann verlängert werden, wenn Ersatzprodukte ausverkauft sind oder andere ungewöhnliche Umstände eine längere Frist erforderlich machen. Alle reparierten oder ersetzten Produkte werden für ein Jahr ab dem Datum des ersten Kaufs abgedeckt. BABOLAT haftet nicht für Nebenschäden oder Folgeschäden. Während der Garantiereparatur wird der Inhalt des Speichermediums gelöscht und neu formatiert. Wenn BABOLAT bestimmt, dass das Problem des Produkts nicht in den Rahmen dieser beschränkten Garantie fällt, werden wir Sie benachrichtigen und Sie über Service- oder Ersatzalternativen informieren, die auf Honorarbasis zur Verfügung stehen. Reparatur oder Ersatz, wie unter dieser Gewährleistung angeboten, sind das ausschließliche Rechtsmittel des Kunden. Mit Ausnahme der von dieser beschränkten Gewährleistung abgedeckten Gewährleistungen gibt BABOLAT keine wie immer geartete andere ausdrückliche oder stillschweigende, sachliche oder rechtliche Gewährleistung, weder für Marktängigkeit, noch Eignung für einen bestimmten Zweck oder anderweitig. Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel im Rahmen dieser Gewährleistung beschränkt sich auf die Produktreparatur oder den Ersatz, wie hier vorgesehen. Sie engagieren sich Streitfälle die das Produkt betreffen ausschließlich über ein deutsches Schiedsgericht zu regeln.

Keine andere Person und kein anderes Unternehmen sind berechtigt, diese beschränkte Gewährleistung zu ändern, und Ihr Händler ist allein verantwortlich für alle anderen zusätzlichen Gewährleistungen. Einige Staaten und Länder stellen keine Einschränkung für Folgeschäden oder die Dauer einer stillschweigenden Gewährleistung oder den Ausschluss aller oder bestimmter Arten von Schäden, sodass die oben genannten Einschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Diese beschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte ein, und Sie haben möglicherweise auch andere zusätzliche Rechte, die von Land zu Land unterschiedlich sind. Hiervon unberührt bleiben andere Rechte, die sich aus anwendbaren nationalen Rechtsvorschriften ergeben können.

Babolat VS Deutschland, Lebacher Strasse 4, 66113, Saarbrücken, DEUTSCHLAND, supportDE-play@babolat.com

GARANZIA PRODOTTO LIMITATA AD UN ANNO

BABOLAT garantisce all'acquirente originario che BABOLAT PLAY PURE DRIVE (il "Prodotto") è esente da difetti di materiale e mano d'opera per il periodo di un anno dalla data di acquisto e per normali condizioni d'uso. La presente garanzia è valida solo per acquisti effettuati direttamente presso rivenditori autorizzati BABOLAT. La lista dei rivenditori autorizzati BABOLAT è disponibile sul sito www.Babolat.com. BABOLAT non accetta resi effettuati direttamente dal consumatore. La garanzia non è trasferibile. La presente garanzia include i sensori. BABOLAT non garantisce tuttavia che il funzionamento elettronico o il software del Prodotto siano disponibili ininterrottamente ed esenti da errori, né che tali errori possano essere corretti. BABOLAT non è responsabile di eventuali perdite di software, dati o altre informazioni contenute nella memoria di massa o in altre parti dei prodotti su cui effettuato la manutenzione. BABOLAT non accetta la fornitura o la mancanza di fornitura di supporto o altri servizi, informazioni, software e relativi contenuti attraverso il prodotto. La Garanzia Limitata non si applica a: (a) investimenti profetici disegnati per ridursi nel tempo - salvo se il guasto si è verificato per un difetto di materiale o mano d'opera - inclusi, ma non limitatamente a, graffi, ammaccature e plastica rotta sulle porte; (b) danni causati dall'uso con un altro prodotto; (c) danni causati da incendio, abuso, uso improprio, contatto con liquidi, fuoco, o altre cause esterne; (d) danni causati dall'uso del Prodotto in modo non conforme alle linee guida pubblicate da BABOLAT; (e) prodotti con custodie del modulo elettronico aperte e comunque danneggiate; e (f) difetti causati dalla normale usura oppure dovuti al normale invecchiamento del Prodotto, oppure se il numero di serie è stato deteriorato o rimosso dal Prodotto; (g) parti di consumo o accessori, come batterie e cavo USB, salvo se il danno è dovuto a un difetto di materiale o di mano d'opera.

Il Prodotto difettoso deve essere riportato presso il rivenditore da cui è stato acquistato con una copia leggibile della prova di acquisto ed una descrizione scritta del problema entro un anno dalla data di acquisto. Il rivenditore autorizzato contatterà BABOLAT per effettuare il reso in garanzia o la riparazione. Il cliente si farà carico dei necessari costi di spedizione per i prodotti resi o sostituiti. BABOLAT riparerà o sostituirà, a sua discrezione, i prodotti riconosciuti difettosi. La sostituzione in garanzia sarà effettuata esclusivamente con un prodotto identico o simile, dello stesso valore o di valore analogo; sono esclusi la restituzione di denaro, le note di credito o la fornitura di altri tipi di prodotto. BABOLAT si impegna ad attivare tempestivamente la garanzia e farà di tutto per assicurare ai suoi obblighi di garanzia entro 30 giorni, in condizioni normali, dal reso del prodotto presso un rivenditore autorizzato BABOLAT, come sopra indicato. Tale periodo potrà essere protratto qualora i prodotti da sostituire non siano disponibili in magazzino o per altre circostanze inusuali che possano richiedere tempi più lunghi. Il prodotto riprodotto o sostituito sarà coperto dalla garanzia di un anno dalla data originaria di acquisto. BABOLAT declina ogni responsabilità per danni accidentali o conseguenti e durante l'assistenza in garanzia il contenuto dei supporti di stoccaggio sarà cancellato e riformattato. Se BABOLAT stabilisce che il problema del Prodotto non è coperto dalla Garanzia Limitata, il cliente sarà informato delle soluzioni alternative, a pagamento, di riparazione o sostituzione disponibili. Per il cliente la riparazione o la sostituzione in garanzia sono il solo possibile ricorso. Ad esclusione delle garanzie contenute nella presente Garanzia Limitata, BABOLAT non fornisce nessun'altra garanzia, di qualsiasi tipo, esplicita o implicita, di fatto o di diritto, in termini di commerciabilità, idoneità ad uno scopo particolare o altro. L'unica e sola soluzione di cui dispone il cliente nell'ambito della presente Garanzia Limitata è la riparazione o la sostituzione del prodotto, come qui stipulato. **En cas de litige concernant le Produit, vous vous engagez à résoudre la réclamation uniquement par la voie d'un arbitrage de la juridiction italienne.**

Nessuna persona o società è autorizzata a modificare la presente Garanzia Limitata; il proprio rivenditore è il solo responsabile di ogni eventuale ulteriore garanzia aggiuntiva. Alcuni Stati e Paesi non consentono la limitazione dei danni conseguenti o della durata di una garanzia implicita, o l'esclusione di tutti o alcuni tipi di danni, pertanto le limitazioni sopra indicate possono non applicarsi a tutti i consumatori. La presente Garanzia Limitata dà diritti legali specifici al cliente che, secondo il Paese, può averne altri. Quanto precede non pregiudica altri diritti di legge che possono essere vantati in base alla legislazione nazionale applicabile.

Babolat VS ITALIA S.P.A, Via dei Missaglia 97B/4, 20142, Milan, ITALIA, supportIT-play@babolat.com

GARANZIA LIMITATA DI UN ANNO DEL PRODOTTO

BABOLAT garantisce al comprador original que la raqueta BABOLAT PLAY PURE DRIVE (el "Producto") está exenta de vicios de fabricación o mano de obra, en condiciones normales de utilización y durante el periodo de un año a partir de la fecha de adquisición. La presente garantía es válida únicamente para compras efectuadas directamente en distribuidores autorizados de BABOLAT. La lista de distribuidores autorizados de BABOLAT puede consultarse en www.Babolat.com. BABOLAT no aceptará devoluciones directas de los clientes. La garantía es intransferible. La presente garantía cubre los sensores. No obstante, BABOLAT no garantiza que el funcionamiento inintermitente o libre de errores de las aplicaciones electrónicas o del software del Producto ni se corregirán dichas deficiencias. BABOLAT no asumirá responsabilidad alguna por la pérdida de programas informáticos, datos o demás información contenida en los soportes de almacenamiento o cualquier otra parte de los productos propuestos por nuestros servicios. BABOLAT declina toda responsabilidad por el suministro o falta de suministro de asistencia o demás servicios, información, software y contenidos relacionados a través del producto. La presente garantía limitada no se aplica a: (a) inversiones protectoras cuyas características están destinadas a reducirse con el tiempo, salvo si la deficiencia obedece a vicios de fabricación o mano de obra, incluyendo pero no limitándose a rayaduras, abolladuras y roturas en el plástico a nivel de los puertos; (b) daños causados por la utilización con otro producto; (c) daños causados por un accidente, explotación abusiva, utilización inapropiada, contacto con líquidos, fuego u otras causas externas; (d) daños derivados de la utilización del Producto en contravención de las pautas publicadas por BABOLAT; (e) productos cuyos alineamientos de los módulos electrónicos hayan sido alterados o manipulados de algún otro modo; y (f) defectos causados por el desgaste o degradación normal del Producto o si se ha eliminado o alterado el número de serie que figuraba en el Producto; (g) piezas consumibles o accesorios, tales como baterías y cable USB, salvo si el daño se ha producido como consecuencia de vicios de fabricación o mano de obra.

Si el Producto es defectuoso, devolverlo junto con una copia legible del comprobante de compra y una descripción escrita del problema al lugar de compra en el plazo de un año a partir de la fecha de adquisición. Posteriormente, el distribuidor autorizado se pondrá en contacto con BABOLAT para iniciar el proceso de devolución o mantenimiento en el marco de la garantía. El cliente deberá asumir todos los costes incurridos en el envío de los productos devueltos o sustituidos. BABOLAT reparará o sustituirá todo producto defectuoso, a su entera discreción. Toda sustitución en virtud de esta garantía, se realizará únicamente con productos idénticos o similares de valor idéntico o similar y no incluirá, en ningún caso, la entrega de dinero en efectivo, la concesión de créditos ni ningún otro tipo de producto. BABOLAT se esfuerza por brindar los servicios cubiertos por la garantía en los plazos oportunos e implementará todas las medidas necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la misma en un plazo de 30 días, en condiciones normales, a partir de la fecha de devolución a un distribuidor autorizado de BABOLAT, conforme a las modalidades indicadas anteriormente. Dicho periodo podría extenderse, si se han agotado las existencias de los productos de sustitución o de producción alguna otra circunstancia inusual. Todos los productos reparados o sustituidos tendrán una cobertura de un año a partir de la fecha de compra original. BABOLAT no será responsable por daños incidentales o indirectos, durante las operaciones en el marco del servicio de garantía, se eliminará y formateará el contenido del soporte de almacenamiento. Si BABOLAT determina que la presente Garanzia Limitada no cubre el problema del producto, se notificará e informará acerca de otras alternativas de mantenimiento o sustitución disponibles y sujetas a pago. Las reparaciones o sustituciones estipuladas en este documento constituyen el recurso exclusivo del cliente y, salvo las garantías incluidas en esta garantía limitada, BABOLAT no otorga garantías de ningún otro tipo, expresas o implícitas, de hecho o de derecho, ya sean de comercialización, adecuación para un propósito en particular o demás. El único y exclusivo recurso previsto por la presente garantía limitada consiste en la reparación o sustitución conforme a los términos aquí establecidos. **En cas de litige concernant le Produit, vous vous engagez à résoudre la réclamation uniquement par la voie d'un arbitrage de la juridiction espagnole.**

Ninguna persona natural o jurídica está autorizada a modificar la presente Garantía Limitada, y el distribuidor es el único responsable de cualquier otra garantía adicional. Algunos estados y países prohíben las limitaciones relativas a los daños indirectos o la duración de una garantía implícita, así como la exclusión de todos o determinados tipos de daños; por tanto, las limitaciones antes mencionadas podrían no ser aplicables en ciertos casos. La presente Garantía limitada confiere derechos legales específicos y es posible que el cliente pueda beneficiarse de derechos adicionales, variables en función del país. Lo anterior se entiende sin perjuicio de otros derechos legales que pudieren derivarse de la legislación nacional aplicable.

Babolat VS ESPANA SA, C/Lincoln, 11 Atico 2A, 08006, Barcelona, ESPANA, supportES-play@babolat.com



 **Babolat** TM 